



КЛУБНІ ПРАВИЛА

фітнес– клубу

«ONEX»



ДІЮТЬ З «01» квітня 2025 РОКУ

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ СПОРТИВНО– ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ ФІТНЕС– КЛУБОМ «ONEX»

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України фітнес– клуб «**ONEX**» (надалі по тексту – Клуб, Виконавець) оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладання Договору про надання спортивно– оздоровчих послуг (надалі – Публічна пропозиція) на умовах, що викладені нижче.

Клуб, діючи на підставі статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) Публічну пропозицію Клубу (надалі – Члени Клубу, Клієнти), надавати спортивно– оздоровчі послуги в порядку та на умовах, визначених Договором про надання спортивно– оздоровчих послуг, включаючи всі додатки до нього (надалі – Договір), та за тарифами, які встановлені Клубом для надання послуг за цим Договором, та оприлюднені на офіційному сайті Клубу в мережі інтернет за адресою <https://www.onexgym.com.ua/>, (надалі відповідно – сайт Клубу та Тарифи Клубу).

Приймання Клієнтом цієї Публічної пропозиції відбувається виключно в цілому, без можливості запропонувати Клубу свої умови Договору, який є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.

Акцептування даної Публічної пропозиції вважається здійсненим за адресою місцезнаходження клубу «**ONEX**» до яких подаються документи, перелік яких оприлюднений на сайті Клубу, шляхом подання Анкети– Заяви про акцепт цієї Публічної пропозиції (надалі – Анкета– Заява), яку можна отримати за місцезнаходженням, або в іншому порядку, передбаченому умовами Договору.

Ця Публічна пропозиція та всі додатки до неї, Тарифи Клубу, Анкета– Заява, вважаються невід'ємною частиною Договору та разом складають Договір як єдиний документ.

Публічна пропозиція Клубу набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті Клубу та діє до дати оприлюднення на сайті Клубу заяви про відкликання Публічної пропозиції.

У будь– якому випадку положення цієї Публічної пропозиції не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. За наявності таких суперечностей відповідне положення Публічної пропозиції вважається таким, що замінене положенням чинного

законодавства України, якому воно суперечить (з урахуванням загального змісту, характеру та мети цього документу). При цьому недійсність окремих положень Публічної пропозиції не впливає на дійсність інших його положень та всього документа в цілому.



РОЗДІЛ І. ЗАГАЛЬНІ КЛУБНІ ПРАВИЛА

1.1. Автоматизований формат роботи Клубу

Фітнес– клуб «ONEX» функціонує у форматі повністю автоматизованого простору з віддаленим доступом до послуг та самообслуговуванням. Всі основні процеси — включаючи реєстрацію, доступ до Клубу, оплату послуг, бронювання та комунікацію — здійснюються виключно через Мобільний застосунок фітнес– клубу. Доступ до адміністративного персоналу та комунікація з Клубом здійснюється через цифрові канали, передбачені в застосунку, або через куратора клубу.

1.2. Загальні правила клубу

У фітнес– клубі «ONEX» встановлені та діють єдині Клубні правила (далі – Правила), які є обов'язковими для Персоналу, Членів та Гостей Клубу.

Мета Клубних правил – створення найбільш безпечних, оптимально комфортних умов для занять в Клубі та підтримання дружельної і доброзичливої атмосфери.

Дані Правила обов'язкові для Персоналу, Членів та Гостей Клубу. У разі порушення Клубних правил адміністрація фітнес– клубу «ONEX» має право застосувати необхідні заходи оперативного впливу, включаючи право в односторонньому порядку призупинити або припинити дію Членства у Клубі.

Дані Правила розповсюджуються на Клієнтів, які стали Членами Клубу до введення в дію цих Правил та продовжують користуватися Послугами Клубу після введення їх в дію.

Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Правила та Правила інших Розділів, підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, але не виключно, Клуб має право без погодження з Клієнтом вводити нові види послуг, змінювати режим роботи Клубу, змінювати назву послуг, вводити в дію інші форми відвідування Клубу. Клієнт погоджується з тим, що будь– які зміни до Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом їх затвердження керівництвом Клубу. У випадку внесення змін до даних Правил, Клуб доводить інформацію про зміни до відома Клієнтів шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі, на офіційному сайті Клубу <https://www.onexgym.com.ua/>. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь– яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту затвердження керівництвом Клубу. Зміна Правил не вважається

змінюю умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд та в односторонньому порядку Клубом.

Відповідно до ст. 2 Цивільного кодексу України учасниками цивільних відносин є фізичні особи та юридичні особи. Підставами виникнення цивільних прав та обов'язків, зокрема, є договори та інші правочини. Договір це домовленість одної, двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків. Укладання анонімних договорів, де однією стороною є не визначена особа, не передбачено чинним законодавством України. У зв'язку з цим, при укладанні цього Договору кожен Клієнт повинен бути ідентифікований шляхом пред'явлення будь-якого документу, що підтверджує його особу, зокрема але не виключно: паспорт, водійське посвідчення, інформація з сервісу «ДІА» тощо.

Укладаючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного отримання Послуг у Клубі.

Після підписання Договору, вважається, що Клієнт ознайомлений з усіма умовами та зобов'язується їх дотримуватись. У разі порушення або невиконання умов Договору та/або Правил, Клієнт несе відповідальність, встановлену Договором, Правилами та чинним законодавством України.

Укладенням цього Договору Клієнт надає Клубу свою згоду на збір та обробку персональних даних про нього.

Уся інформація, що стала відомою сторонам одна щодо одної у зв'язку із цим Договором, є конфіденційною. Сторони зобов'язуються забезпечити збереження конфіденційної інформації протягом строку дії цього Договору та необмеженого строку після його припинення. Конфіденційна інформація може бути розповсюджена виключно у випадках та в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Укладенням Договору, Клієнт усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою дострокового припинення строку дії обраної послуги, не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Клієнтом.

РОЗДІЛ II. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДАНИХ ПРАВИЛАХ, ДОГОВОРІ ТА ІНШИХ ВНУТРІШНІХ НОРМАТИВНИХ ТА РОЗПОРЯДЧИХ ДОКУМЕНТАХ КЛУБУ

Фітнес– клуб «ONEX» («Клуб», або «ONEX») – заклад, який здійснює господарську діяльність під торгівельною маркою «ONEX» та надає спортивно– оздоровчі послуги відповідно до даних Клубних правил.

Акаунт (Обліковий запис) – індивідуальний профіль користувача, зареєстрованого у застосунку.

Автосписання – це процес автоматичного зняття грошових коштів з банківського рахунку або платіжної картки користувача відповідно до умов оформленої підписки або договору. Такий механізм застосовується для здійснення регулярних платежів без необхідності повторного підтвердження з боку платника під час кожної транзакції.

Гість Клубу – особа, запрошена Членом клубу, яка відвідує Клуб з Гостьовим візитом.

Гостьовий візит – разове відвідування фітнес– клубу «ONEX» фізичною особою – Гостем, який запрошений Членом клубу, з метою ознайомлення з Клубом та його Послугами і разовим користуванням визначеним Клубом переліком Послуг. Керівництво Клубу залишає за собою право визначати конкретний перелік Послуг, що може бути наданий під час Гостьового візиту.

Допуск в Клуб – процедура допуску Членів та Гостей на територію Клубу.

Етикет у Клубі – правила та норми, які існують у Клубі, і стосуються поведінки та форми одягу осіб, які перебувають на території Клубу. Дотримання Етикету у Клубі є обов'язковим для будь– яких осіб (Персоналом Клубу, Членами клубу, Гостями, Третіми особами), які перебувають на території Клубу. Етикет у Клубі визначається Правилами та нагально прийнятими людськими нормами моралі, які існують у розвиненому цивілізованому суспільстві.

Індивідуальні (Персональні) заняття (тренування) – заняття, що проводяться з особою (Членом чи Гостем Клубу) під керівництвом та індивідуальним наглядом інструктора Клубу.

Інструктор Клубу (Інструктор) – особа, яка є персоналом Клубу, має бейдж, що містить його ім'я та безпосередньо надає послуги з тренування Гостям та Членам Клубу.

Клубні правила (Правила клубу; Правила) – це правила у відповідності з якими фітнес–клубом «ONEX» надаються послуги. Правила обов'язкові для використання та виконання фітнес клубом (його персоналом), членами клубу і гостями та іншими особами, які знаходяться на території клубу.

Користувач – фізична особа, яка використовує Сайт або Мобільний застосунок.

Куратор Клубу – фізична особа, що відноситься до персоналу фітнес–клубу «ONEX», та уповноважена і має право консультувати зацікавлених осіб (гостей, членів клубу) з питань, що стосуються набуття (придбання) членства у Клубі, додаткових послуг, тощо. Куратору надається право оформлювати усі документи, які необхідні для набуття фізичною особою членства у фітнес–клубі «ONEX» та видавати Клубні браслети, а також вирішувати будь–які питання, які виникають при наданні послуг Клієнтам.

Менеджер – фізична особа, що відноситься до персоналу фітнес–клубу «ONEX», здійснює загальні управлінські функції конкретного Клубу та є матеріально–відповідальною особою.

Мобільний застосунок – програмне забезпечення, призначене для використання на мобільних пристроях або планшетах з доступом до Інтернету, що працюють на базі операційної системи Android або iOS, яке розроблена для полегшення взаємодії клієнтів з фітнес–клубом. Такий додаток дозволяє користувачам керувати своїм абонементом, відслідковувати результати тренувань та отримувати актуальну інформацію про послуги клубу. Мобільний застосунок містить Fitness ID – штрих–код, який надає можливість ідентифікувати особу як Клієнта для проходу на територію Клубу з метою отримання Послуг Клубу. Штрих–код є єдиною підставою пропуску Клієнта до Клубу. У разі відсутності у Клієнта Штрих–коду останньому може бути відмовлено у відвідуванні Клубу або запропоновано оплатити разове заняття. Передавання Клубної карти з метою отримання послуг Клубу третіми особами заборонено. У разі використання третьою особою Клубної карти, яка їй не належить, власнику Клубної карти автоматично блокується доступ до Клубу. В такому випадку керівництво Клубу приймає рішення щодо можливості подальшого користування власником Клубної карти, що порушив умови Договору, Послугами Клубу.

Особа, що згідно договору отримує можливість набутти Членство – фізична особа, яка за умовами Договору має право набутти членство в мережі фітнес–клубів «ONEX».

Особа, що здійснює оплату (платник) – визначена у Договорі особа, яка оплачує право набуття свого Членства у Клубі або членства у Клубі іншою особою (особами).

Оформлення Членства в Клубі – процедура у відповідності до якої куратор займається оформленням необхідних документів, фотографує клієнта, укладає Договір та оформлює Клубну карту, за результатом якої, відповідна особа набуває членство у фітнес– клубі «ONEX».

Оплата – Всі фінансові операції, пов'язані з наданням Послуг Клубу (оплата абонементів, додаткових послуг, штрафів, компенсацій тощо), здійснюються виключно через Мобільний застосунок фітнес– клубу «ONEX». Інші способи оплати не підтримуються. Оплата є підтвердженням ознайомлення та згоди Клієнта з умовами надання відповідної послуги.

Персонал Клубу (Персонал) – особи, які діють від імені Клубу та забезпечують життєдіяльність Клубу. До персоналу відносяться: інструктори, консультанти, куратори, менеджери, технічні працівники.

Персональний інструктор – Тренер із складу Персоналу Клубу, під керівництвом та наглядом якого Член Клубу має можливість займатись Персональними заняттями.

Послуги Клубу (Послуги) – вид Послуг, якими мають право користуватись Члени та Гості Клубу у відповідності до Правил та умов Договору.

Послуги Клубу додаткові (Додаткові послуги) – види Послуг, які мають право додатково замовити Члени та Гості Клубу у відповідності до Правил та умов Договору.

Підписка – це форма оплати або доступу до послуг, товарів на певний період часу. Сплативши (раз на чотири тижні), надає можливість користуватися сервісом без обмежень або з певними перевагами. Наприклад – доступ до тренувань, спортзалу або онлайн– занять.

Сайт – це інтернет– ресурс, що працює за адресою <https://www.onexgym.com.ua/>, доступний за допомогою веб– браузерів.

Список клієнтів, яким відмовлено в обслуговуванні (Чорний список) – список Членів/Гостей клубу, яким Клубом відмовлено в обслуговуванні та наданні Послуг у зв'язку з порушенням Правил Клубу та/або умов Договору, та/або вчинення протиправних дій щодо Клієнтів/Персоналу Клубу, та/або які відмовились відшкодувати вартість нанесених Клубу збитків тощо.

Тарифи Клубу/Прейскурант – письмовий документ Клубу, який містить у собі перелік та вартість відповідних Послуг, предметів, а також розмір фінансових (штрафних) санкцій, які діють у Клубі та можуть бути застосовані до осіб, що порушують ці Правила та/або інші правила/інструкції, які діють у Клубі.

Тренер партнер клубу – це фахівець, який співпрацює з фітнес-клубом на індивідуальних умовах, що попередньо узгоджені та затверджені адміністрацією клубу.

Треті особи – будь-які інші особи, які не є Членами Клубу.

Територія Клубу – приміщення в якому розміщується Клуб чи будь-яка його частина.

Тренажерний зал – приміщення, в якому розміщено тренажери, силові тренажери, кардіо тренажери, зал для заняття з «вільною» вагою. В тренажерній залі відбуваються тренування за допомогою Тренажерів, кардіо тренажерів та вільних вагів.

Член клубу (Клієнт) – фізична особа, яка отримала (набула) членство у фітнес-клубі «ONEX» шляхом укладання Договору, повністю прийняла та виконує ці Правила та інші інструкції, що діють у Клубі.

Членство у Клубі (Членство) – це іменне (персональне) право фізичної особи користуватися послугами фітнес-клубу «ONEX», відповідно до обраного виду та категорії (підвиду) членства, а також право брати участь в клубних заходах, організованих для членів фітнес-клубу.

Членський внесок — це обов'язковий піврічний платіж, що сплачується в перший день співпраці та є умовою доступу до Підписки. Членський внесок (оплачується першим) + Підписка за перший місяць.

Шафка для речей та одягу (Шафка) – місце тимчасового зберігання особистих речей Членів та Гостей Клубу.

Штрих-код (Fitness ID) – це унікальний код з номером, а саме графічне зображення у вигляді комбінації чорних та білих смуг і пробілів різної товщини, який містить закодовану інформацію про клієнта, зокрема 4-значний код ідентифікації клієнта.

РОЗДІЛ III. ОФОРМЛЕННЯ ЧЛЕНСТВА У ФІТНЕС– КЛУБІ «ONEX»

Реєстрація у Мобільному застосунку є обов'язковою умовою оформлення Членства у Клубі. Після завантаження застосунку, Клієнт повинен заповнити обліковий запис, підтвердити персональні дані, надати згоду на обробку персональних даних та пройти фотофіксацію на рецепції. Фото використовується виключно для ідентифікації особи при наданні послуг Клубу.

Членство в Клубі оформлюється Куратором Клубу, який знайомить зацікавлених осіб з Клубом, ознайомлює з Послугами та Додатковими послугами Клубу, консультує за видами та категоріями Членства в Клубі та з умовами оформлення Членства у Клубі.

Членство в Клубі триває на період дії підписки, яку придбав Член Клубу, шляхом укладання Договору та оплати Послуг відповідно до Тарифів Клубу.

Після закінчення терміну дії підписки, він може бути продовжений відповідно до порядку оформлення Членства Клубу, умов та Тарифів які діють на дату його продовження.

Термін дії підписки може бути зупинений (скасований) на підставі звернення Члена Клубу до Куратора Клубу та виключно в межах строку дії підписки Клієнта.

Клуб залишає за собою право відмовити в оформленні Членства особі, щодо якої є достатні підстави вважати, що оформлення Членства такій особі може спричинити шкоду будь- якій особі, чи може мати наслідки у вигляді зниження рівня безпеки і комфорту на території Клубу, а також обмеження прав та інтересів Членів Клубу.

Оформлення Членства в Клубі здійснюється куратором Клубу наступним чином:

- встановлюється особа, яка має можливість набути Членство у фітнес- клубі «ONEX» шляхом отримання від потенційного Клієнта будь- якого документа, що підтверджує особу (зокрема але не виключно: паспорт, водійське посвідчення, інформація з сервісу «ДІЯ» тощо);

- отримання від цієї особи інформації, необхідної та достатньої для занесення усіх даних до Анкети- Заяви, а саме: ПІБ, дата народження, контактний телефон особи (мобільний та/чи робочий, та/чи домашній (за вибором особи); електронна адреса для листування та надання періодичної інформації, фактична адреса проживання. Інформація про особу необхідна для ідентифікації такої особи та оформлення на її ім'я Членської карти і є конфіденційною інформацією, яка підлягає розголошенню у випадках, встановлених чинним законодавством.

- отримання від потенційного Клієнта додаткової інформації, а саме: про стан здоров'я, наявність будь- яких обмежень при фізичних навантаженнях, наявність хвороб, в т.ч. опорно- рухового апарату, вагітність тощо. У разі не зазначення будь- якої додаткової інформації щодо стану свого здоров'я, така особа підписанням Анкети- заяви підтверджує задовільний стан свого здоров'я та відсутність будь- яких протипоказань для отримання Послуг, що надаються Клубом;

- здійснюється фотографування Клієнта. Фото Клієнта зберігається в базі даних Клубу та використовується Клубом виключно з метою ідентифікації Клієнта під час користування Послугами Клубу, на що Клієнт надає свою згоду підписанням Договору;

- Здійснюється оплата Членства у відповідності з умовами Договору;
- Підписанням Анкети– Заяви Клієнт приєднується до Договору та підтверджує, що він ознайомлений Клубом з цими Правилами, Тарифами Клубу, і йому відомо, що діюча редакція Правил Клубу та Тарифів Клубу розміщені на сайті Клубу в мережі інтернет за адресою: <https://www.onexgym.com.ua/>, а також Клієнту відомо, що інструкція з використання тренажерів розміщена безпосередньо на самих тренажерах або знаходяться на інформаційному табло тренажера та зобов'язується перед використанням тренажерів ознайомитись з інструкцією з використання тренажерів та дотримуватись її.
- оформлення Клієнту Клубної підписи фітнес– клубу «ONEX».

Член Клубу має право оформити Клубну підписку для особи віком з 16 років з дотриманням вищезазначеного порядку оформлення Членства у Клубі.

Відвідування Клубу з метою отримання Послуг Клубу особами до 16 років ЗАБОРОНЕНО.

Оформленням Членства в Клубі та укладанням Договору Клієнт надає безвідкличну згоду на наступне:

– у разі погіршення епідеміологічної ситуації в Україні та можливого запровадження карантинних обмежень, з метою убезпечення Клієнтів Клубу від поширення інфекційних захворювань, з метою дотримання розпоряджень, постанов та рекомендацій КМУ, МОЗ та Головного державного санітарного лікаря України, Клієнт надає безвідкличну згоду на проведення температурного скринінгу при вході до фітнес– клубу «ONEX». Відмова Клієнта від проведення температурного скринінгу є підставою для недопущення Клієнта на територію Клубу. У разі запровадження обов'язкових додаткових вимог, пов'язаних з наданням Послуг, виконання таких вимог є обов'язковим;

– у зв'язку із запровадження воєнного стану на території України відповідно до Указу Президента України № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» з 24 лютого 2022 року, у разі появи загрози життю та здоров'ю для Членів Клубу та/або Гостей Клубу та/або Персоналу Клубу, у зв'язку зі збройною агресією російської федерації, діяльність фітнес– клубу «ONEX» може бути тимчасово припинено, про що буде повідомлено на сайті Клубу;

– Член Клубу погоджується з тим, що саме він несе відповідальність за своє життя і здоров'я під час користування Послугами Клубу та не матиме до Клубу будь– яких претензій

в т.ч. майнового характеру, у випадку погіршення стану свого здоров'я, а також зобов'язується нести відповідальність у випадку завдання шкоди життю та здоров'ю іншим відвідувачам Клубу своїми діями, в т.ч. з необережності;

– приносити до Клубу будь-яку зброю ЗАБОРОНЕНО цими Правилами для усіх Членів Клубу та/або Гостей Клубу. Клуб не приймає зброю на тимчасове зберігання. Зокрема у Клубі ЗАБОРОНЕНО носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї. У разі якщо співробітниками Клубу буде виявлено наявність у Члена Клубу та/або Гостя Клубу будь-який вид зброї або у співробітника Клубу виникне підозра про можливу наявність у Члена Клубу та/або Гостя Клубу зброї, останні зобов'язуються надати можливість співробітникам Клубу оглянути особисті речі, а у випадку відмови будуть повідомлені про те, що співробітниками Клубу будуть викликані представники правоохоронних органів;

– проходження в приміщення Клубу і знаходження на тренувальних майданчиках з ручною поклажею закритого типу та великогабаритних розмірів ЗАБОРОНЕНО. У разі необхідності використання Членом Клубу власного спортивного інвентарю габаритного розміру під час отримання Послуг Клубу, обов'язковим є звернення до адміністрації Клубу та отримання відповідного дозволу;

– у разі якщо у співробітників Клубу виникне підозра про крадіжку Членом Клубу та/або Гостем Клубу будь-якого майна, яке є власністю Клубу, такі особи зобов'язуються надати можливість оглянути їх особисті речі, а у випадку відмови будуть повідомлені про те, що співробітниками Клубу будуть викликані представники правоохоронних органів;

– Член Клубу поінформований, що Приміщення Клубу не облаштовані як укриття та не є захисними спорудами, а також поінформований, що адреса найближчого укриття/захисної споруди зазначена на рецепції Клубу та у куточку споживача;

– Член Клубу погоджується з тим, що в період роботи Клубу при отриманні сигналу «Повітряна тривога» та до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги» Клуб має право припинити надання Послуг у Клубі. Кожен Клієнт зобов'язаний дотримуватися порядку дій під час надзвичайних ситуацій, зокрема при отриманні сигналу «Повітряна тривога», що передбачено пунктом 1, частини 2, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України та частиною 3, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України. Якщо Член Клубу уклав Договір про надання спортивно-оздоровчих послуг на користь неповнолітньої особи, яка відвідує Клуб разом із ним, такий Клієнт зобов'язаний особисто забезпечити евакуацію такої неповнолітньої особи з території Клубу у своєму супроводі, одразу після отримання сигналу «Повітряна тривога».

Клуб не несе відповідальності за збереження життя і здоров'я Клієнтів у випадку ігнорування ними сигналу «повітряна тривога» та не здійснює примусову евакуацію;

– на проведення Клубом з метою забезпечення безпеки відео спостереження приміщень Клубу в присутності Клієнта (крім роздягальні, туалету та душових), а також на проведення Клубом або уповноваженими ним третіми особами фото– та відео– зйомки приміщень Клубу в присутності Клієнта (крім роздягальні, туалету та душових) з метою реклами, популяризації Послуг Клубу та в інших цілях.

РОЗДІЛ IV. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ФІТНЕС– КЛУБОМ «ONEX»

При виборі Членом Клубу Послуги, він усвідомлює, що Послуга має строк для активації, та чіткі терміни надання послуги.

Активація підписки здійснюється не пізніше ніж через 28 днів з моменту оплати, при цьому строк дії Клубної підписки почне перебіг з дати активації Послуги. У разі не активації Клубної підписки впродовж 28 календарних днів, її активація буде розпочата автоматично на 29 день після оплати.

4.1. ОСНОВНІ ПОСЛУГИ ФІТНЕС– КЛУБУ «ONEX»

DayX ПІДПИСКА:

- Первинна активація підписки протягом 28 календарних днів з дня придбання
- Автоподовження підписки кожні 28 днів (на 29 день)
- Користування послугами Клубу до 17:00
- Заняття в тренажерному залі та кардіо зоні
- Користування роздягальною та душовою (згідно графіку роботи душової, зазначеним на її дверях).
- Доплата за вечірнє відвідування (після 17:00) дорівнює 20% вартості разового відвідування Клубу.

FullX ПІДПИСКА:

- Первинна активація підписки протягом 28 календарних днів з дня придбання
- Автоподовження підписки кожні 28 днів (на 29 день)
- Пн– сб/нд: згідно графіку роботи Клубу
- Заняття в тренажерному залі та кардіо зоні
- Користування роздягальною та душовою (згідно графіку роботи душової, зазначеним на її дверях).
- Гостьовий візит.

РАЗОВИЙ ВІЗИТ КЛУБУ

- Пн– сб/нд: згідно графіку роботи Клубу
- Заняття в тренажерному залі та кардіо зоні
- Користування роздягальною та душовою (згідно графіку роботи душової, зазначеним на її дверях).

4.2. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Тренер-партнер клубу — це фахівець, який співпрацює з фітнес-клубом на індивідуальних умовах, що попередньо узгоджені та затверджені адміністрацією клубу. Така форма партнерства передбачає, що тренер:

- не є штатним працівником клубу;
- самостійно організовує та проводить персональні або групові тренування в приміщенні клубу;
- несе повну відповідальність за зміст, якість і безпеку своїх тренувань;
- працює з власною клієнтською базою — усі клієнти належать виключно тренеру;
- самостійно визначає вартість послуг, розклад та формат взаємодії з клієнтами;
- діє в межах внутрішніх правил клубу та на умовах, визначених у письмовій угоді про партнерство.

Фітнес-клуб не несе відповідальності за діяльність тренера-партнера та не втручається у його професійну діяльність, окрім випадків, що порушують правила клубу або домовленості, передбачені угодою.

Клуб залишає за собою право надавати інші додаткові послуги, опис та вартість яких будуть вказані в Тарифах Клубу, що розміщені на рецепції та на сайті Клубу.

РОЗДІЛ V. ОПЛАТА ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ФІТНЕС– КЛУБОМ «ONEX»

Всі фінансові операції, пов'язані з наданням Послуг Клубу (оплата абонементів, додаткових послуг, штрафів, компенсацій тощо), здійснюються виключно через Мобільний застосунок фітнес– клубу «ONEX» на умовах повної оплати. Інші способи оплати не підтримуються. Оплата є підтвердженням ознайомлення та згоди Клієнта з умовами надання відповідної послуги.

Підставою для повної оплати коштів можуть бути, зокрема, але не виключно: Оплата Членства, доплата за перевищення строку (часу) користування Послугою, доплата у інших випадках, передбаченні цими Правилами та Договором, оплата штрафних (фінансових) санкцій, оплата втрати або пошкодження (знищення) майна Клубу.

5.1. Ціни на Основні послуги визначаються відповідно до діючого Прейскуранту, що відповідає обраній Клієнтом підписці, та оприлюднюються на офіційному Сайті або у Мобільному додатку або в іншому доступному місці.

5.2. Розрахунок за Основні послуги здійснюється Клієнтом або власником Договору шляхом повної оплати за відповідний розрахунковий період.

Оплата проводиться наступним чином:

5.2.1. Оплата вартості підписки за перший період здійснюється одночасно з укладенням Договору шляхом 100% оплати згідно з діючим Прейскурантом через платіжні сервіси. Для стандартного пакету на 28 днів – оплата проводиться у повному обсязі в момент укладення Договору через онлайн– розрахунок.

5.2.2. Членський внесок — це обов'язковий піврічний платіж, що сплачується в перший день співпраці та є умовою доступу до Підписки. Загальна вартість першого місяця це Членський внесок, який списується на 1-й день + Підписка. Членський внесок сплачується раз на пів року.

Його оплата надає користувачеві доступ до цифрових сервісів клубу та відкриває можливість оформлення основної Підписки.

Членський внесок оплачується першим, до придбання самої Підписки; є обов'язковим платежем кожні 6 місяців та дає доступ до інформаційних систем клубу: особистого кабінету, мобільного додатку, онлайн-контенту, сайту тощо;

Загальна вартість першого місяця складається з двох частин:

Членський внесок (оплачується першим) + Підписка за перший місяць.

5.2.3. Починаючи з другого 28-денного періоду та в усі наступні, списання коштів здійснюється автоматично наступного дня після завершення попереднього періоду. Оплата проводиться з тієї ж банківської карти, що була використана для початкового платежу, або з іншої, вказаної Клієнтом. Клієнт має право відмовитися від автоматичного списання, повідомивши про це Виконавця, звернувшись до куратора клубу. У разі втрати, зміни чи блокування карти Клієнт зобов'язаний оновити інформацію у своєму профілі. Невиконання цієї вимоги тягне за собою відповідні наслідки згідно з умовами Договору.

5.2.4. При виборі пів річного пакету Клієнт здійснює повну оплату першого 28-денного періоду та сплачує перший обов'язковий внесок згідно Прейскуранту у момент укладення Договору. Подальші платежі здійснюються відповідно до пп. 5.2.2 та 5.2.3. У разі дострокового припинення дії річного Договору за ініціативою Клієнта, перший внесок не підлягає поверненню. Надання Основних послуг у наступних періодах можливе лише при повній відсутності заборгованості.

5.2.5. Послуги Клубу надаються лише за умови своєчасної оплати вартості обраного пакету Основних послуг та відповідного Членського внеску.

5.2.6. Усі розрахунки за Основні послуги здійснюються через платіжні сервіси.

5.3. Оплата компенсації за втрату, пошкодження, або знищення будь-якого майна Клубу, здійснюється Членом Клубу/Гостем Клубу негайно. Підписанням Договору, Клієнт надає згоду на відшкодування ним вартості пошкодженого, зіпсованого, знищеного ним майна Клубу у розмірі вартості такого майна, визначеної згідно Тарифів Клубу, а також на оплату штрафних санкцій, передбачених Правилами та/або Договором.

РОЗДІЛ VI. КЛУБНА ПІДПИСКА: ОФОРМЛЕННЯ, ДОПУСК, БЛОКУВАННЯ

6.1. Оформлення Клубної підписки

Після оплати та оформлення Членства, Члену Клубу оформлюється Клубна підписка фітнес-клубу «ONEX», яка є підтвердженням Членства в Клубі.

Після оплати та оформлення Членства, Член Клубу повинен активувати Клубну підписку протягом 28-ти календарних днів з дня її придбання, шляхом користування Послугами Клубу.

Член Клубу зобов'язаний відсканувати Клубну підписку при вході в Клуб на рецепції Клубу.

Для оформлення Клубної підписки необхідно пройти процедуру ідентифікації особи та сфотографуватися у куратора клубу.

Підписка містить штрих-код, який надає можливість ідентифікувати особу як Клієнта для проходу на територію Клубу з метою отримання Послуг Клубу.

Підписка є єдиною підставою пропуску Клієнта до Клубу. У разі відсутності у Клієнта Клубної підписки останньому може бути відмовлено у відвідуванні Клубу або запропоновано оплатити разовий візит в Клубі.

6.2. Допуск до фітнес клубу «ONEX»

Доступ до Клубу надається виключно через сканування персонального штрих-коду (Fitness ID), що згенерований у Мобільному застосунку. Клієнтам, які не мають активного акаунта у застосунку або не пред'явили штрих-код, може бути відмовлено у допуску на територію Клубу.

При вході до Клубу Член Клубу зобов'язаний відсканувати свою Клубну підписку і зареєструватися на рецепції Клубу або через додаток.

З метою забезпечення безпеки на території Клубу, куратор Клубу має право вимагати у будь-якої особи (при вході до Клубу і на територію Клубу) надати документ, що засвідчує особу (паспорт, водійське посвідчення тощо). У разі неможливості здійснення ідентифікації особи, Клуб має право не допустити таку особу у Клуб або до Послуг Клубу.

6.3. Блокування Клубної Підписки

У разі використання третьою особою Клубної підписки, яка їй не належить, власнику Клубної підписки автоматично блокується доступ до Клубу.

В такому випадку керівництво Клубу приймає рішення щодо можливості подальшого користування власником Клубної карти, що порушив умови Договору, Послугами Клубу.

У разі прийняття рішення про відмову у наданні Послуг Клубу власнику Клубної підписки, який передав її третій особі, Клубна підписка підлягає блокуванню, а її власник заноситься до Чорного списку Клубу.

РОЗДІЛ VII. ЗУПИНЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ЧЛЕНСТВА КЛУБУ

7.1. Призупинення Членства у Клубі може відбуватись за ініціативою Члена Клубу та за ініціативою Клубу

Призупинення Членства у Клубі за ініціативою Члена Клубу відбувається на підставі відповідної письмової заяви Члена Клубу із зазначенням конкретного терміну в межах строку дії підписки Члена Клубу.

7.2. Призупинення Членства у Клубі за ініціативою Клубу

Клуб має право у односторонньому порядку призупинити Членство у Клубі конкретного Клієнта за наявності однієї чи декількох підстав:

- Візуальна оцінка зовнішнього стану Члена Клубу дає підстави Персоналу Клубу зробити висновок, що такому Члену Клубу необхідно пройти медичний огляд з метою отримання дозволу лікаря на заняття у Клубі;
- Спричинення діями Члена Клубу шкоди майну та/або Персоналу Клубу, та відмова такого Члена від компенсації вартості майна (обладнання) Клубу та/або його Персоналу Клубу;

- Зневажливе ставлення Члена Клубу до Персоналу Клубу та/або інших відвідувачів Клубу.

7.3. Припинення Членства у Клубі

Членство у Клубі припиняється за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви Члена Клубу.

Членство у Клубі припиняється у односторонньому порядку з ініціативи Клубу в наступних випадках:

- у разі повторного протягом дії Договору порушення Членом Клубу умов Договору та/або Правил Клубу та інших положень (інструкцій, порядку), які діють у Клубі;
- у випадку повторної відмови від компенсації вартості майна (відшкодування шкоди), спричиненої діями Члена Клубу майну та/або Персоналу Клубу;
- у разі неодноразових скарг, які надійшли від Членів та Персоналу Клубу на такого члена, у зв'язку з поведінкою останнього, що порушує Правила Клубу, загально визнані норми етикету та моралі;
- у інших випадках, визначених Договором та законодавством України.

РОЗДІЛ VIII. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИМІЩЕННЯХ КЛУБУ

8.1. Ваше здоров'я

Клуб не є медичною установою, не може оцінити стан здоров'я Клієнта (окрім явного візуального погіршення стану здоров'я) та не надає рекомендацій щодо відповідності фізичних навантажень стану здоров'я Клієнта.

Адміністрація Клубу просить Членів та Гостей Клубу уважно, розумно і відповідально ставитися до стану свого здоров'я і негайно повідомляти Тренерському персоналу Клубу про будь-який випадок погіршення самопочуття під час перебування в Клубі, а також про будь-які обмеження чи додаткові вимоги до занять в Клубі, рекомендовані фахівцями у галузі медицини.

Член Клубу зобов'язаний протягом усього періоду Членства у Клубі та користування Послугами Клубу повідомляти персонал Клубу про будь-яке погіршення стану свого здоров'я.

Клуб залишає за собою право у односторонньому порядку припинити надання послуг Члену Клубу, шляхом не допущення останнього на територію Клубу чи вимагати від такого Члена Клубу залишити територію Клубу при невиконанні цим Членом вимог, встановлених в

цьому Розділі, у тому числі при невиконанні Членом Клубу рекомендацій Тренерського персоналу Клубу або при погіршенні стану здоров'я Члена Клубу, підтвердженого Членом Клубу або Тренерським персоналом Клубу.

Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я Члена/Гостя Клубу погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання, наявного у нього до моменту відвідування.

8.2. Етикет у Клубі

На території Клубу ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- палити, перебувати в Клубі у нетверезому стані, вживати спиртні напої, наркотичні речовини, стимулятори, допінгові речовини, заборонені медикаменти;
- приносити з собою і зберігати будь-який вид зброї;
- приносити їжу в тренувальну зону;
- самостійно використовувати музичну та іншу апаратуру Клубу;
- нецензурні висловлювання/не нормативна лексика;
- знаходитись в приміщеннях Клубу без одягу. У роздягальні можливе знаходження у спідній білизні, в душовій – обов'язковим є використання купального костюму для жінок та плавок – для чоловіків або знаходження без одягу за задвигнутою шторкою;
- входити на територію, призначену для службового користування, за винятком випадків, коли є спеціальне запрошення;
- присутність дітей до 6 років, в т.ч. на рецепції Клубу;
- присутність тварин.

Користування душовими здійснюється виключно у відповідності до графіку роботи душових, що розміщений на їх дверях.

На території Клубу ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ здійснювати будь-які дії, що шкодять правам та інтересам Клубу, Членів та Гостей Клубу, а також Персоналу Клубу.

Члени та Гості Клубу зобов'язані дотримуватись правил етикету на території Клубу. Ні в якому разі не смітити і не вчиняти дій, які можуть спричинити забруднення. Забороняється використання відкритої тари в роздягальнях або робочій залі клубу (тренажерний зал, кардіо зона, зона функціоналу).

8.3. Форма одягу та вимоги до нього

Для занять у Клубі необхідно мати призначене для цього змінне взуття та одяг (верхня частина тіла повинна бути закрита): футболки, спортивні штани, торги, кросівки.

Проходити до тренажерної зали у взутті з вулиці ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ. Клуб залишає за собою право не допустити до тренажерної зали та до занять Члена/Гостя Клубу, який має намір користуватись Послугами Клубу без змінного взуття.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ займатися босоніж, в шкарпетках, в пляжних або домашніх тапочках тощо, виняток становлять спеціальні заняття (наприклад, йога, пілатес, стретчинг та ін.).

Перед заняттями не рекомендується використовувати парфуми з різким запахом.

Одяг повинен бути чистим та охайним.

8.4. Особиста гігієна

Персоналу, Членам та Гостям клубу необхідно дотримуватися загальних норм гігієни.

З метою особистої гігієни під час занять рекомендовано користуватися рушником.

Під час відвідування душової, використання рушника є обов'язковим.

8.5. Дотримання тиші

На території Клубу необхідно дотримуватися правил поведінки і бути уважним до оточуючих. Забороняється голосно і агресивно розмовляти, використовувати ненормативну лексику і вчиняти будь-які дії, які можуть шкодити оточуючим.

Взаємоповага – запорука комфорту для кожного Члена та Гостя Клубу.

Адміністрація Клубу рекомендує утриматись від використання мобільних телефонів в тренувальних зонах.

Будь-які публічні акції, які не узгоджені з керівництвом фітнес клубу «ONEX», заборонені. Під публічними акціями мається на увазі також поширення агітаційної інформації в усному порядку та поширення різного роду товарів, листівок, проведення рекламних акцій у політичних, соціальних та/або комерційних цілях.

8.6. Музика в Клубі

Вибір музичного супроводу на території Клубу здійснюється самостійно Клубом. Побажання з музичного супроводу від Членів та Гостей Клубу приймаються, але не є

визначальними. Гучність музичного супроводу відповідає встановленому Клубом регламенту та не може бути змінена за побажанням Членів та Гостей Клубу.

8.7. Кліматичні системи

Згідно пори року та погодних умов вентиляційно–приточна система та кондиціонування відповідає встановленому Клубом регламенту та не може бути змінена за побажанням Членів та Гостей Клубу.

Самовільна зміна заданої температури Членами або Гостями Клубу **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**.

8.8. Ролети

В приміщеннях Клубу з панорамними вікнами встановлені ролети для більш комфортного заняття і збереження прохолодної температури в літній період.

Регламент користування ролетами визначений Клубом і здійснюється персоналом клубу.

Самостійна зміна положення ролетів Членами або Гостями Клубу **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**.

8.9. Інші вимоги до занять у Клубі

У разі використання для заняття спортивного інвентарю Клубу, після закінчення заняття необхідно повернути спортивний інвентар в спеціально відведені для цього місця.

У разі виникнення будь–яких спірних ситуацій між Членом/Гостем Клубу та іншими особами на території Клубу, необхідно негайно повідомити про такий факт будь–якого з персоналу Клубу або Адміністрацію Клубу.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ виносити спортивне обладнання та інвентар із залів, в якому такий інвентар знаходиться.

Член Клубу у приміщеннях Клубу може користуватися послугами тільки Тренерського персоналу Клубу. Проведення персональних тренувань іншими відвідувачами Клубу забороняється, окрім проведення персональних тренувань, що здійснюються на індивідуальних умовах за попереднім погодженням з керівництвом Клубу.

8.10. Перебування у Тренажерному залі

Перед початком занять на тренажерах Члени та Гості Клубу зобов'язані ознайомитись з інструкцією з користування тренажером та чітко виконувати усі рекомендації та вимоги такої

інструкції. Інструкції з використання того чи іншого тренажера розміщені на самому тренажері або знаходяться на інформаційному табло тренажера.

Початок роботи на кардіо тренажері (бігова доріжка) здійснюється з бокових платформ до повного запуску полотна.

У будь-якому випадку Член або Гість Клубу має право проконсультуватись з питання використання тренажера з черговим тренером.

Категорично **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ** використовувати тренажер будь-яким іншим способом ніж той, який вказаний у інструкції до тренажеру.

Забороняється класти на покриття: обладнання, гантелі, грифи та інші предмети, які мають ризик їх пошкодити.

Забороняється кидати гантелі чи млинці на підлогу. Фітнес клуб обладнаний спортивним покриттям.

Під час використання грифів з млинцями, обов'язковим є використання фіксаторів.

Вправи з вільними вагами необхідно виконувати на відстані не менше 1,5– 2 метрів від скла і дзеркал.

Необхідно стежити, щоб довгі і вільні деталі одягу, шнурки, рушники не потрапляли на рухомі частини тренажерів.

Користування тренажерами може бути тимчасово обмежене для проведення профілактичних, ремонтних та інших робіт.

Якщо Член/Гість Клубу використовує обладнання тренажерного залу більше одного підходу, необхідно бути уважним до інших осіб, які хотіли б скористатися таким обладнанням. Якщо Член/Гість Клубу помітив, що хтось чекає, поки він закінчить вправи на тренажері, Клуб звертається з проханням першим запропонувати робити підходи до тренажера по черзі, особі яка чекає.

Після роботи з вільною вагою обов'язковим є зняття млинців зі штанг та прибирання їх на спеціально визначені для них місця. Гантелі після використання необхідно ставити на стійку для гантелей. Після роботи з додатковим обладнанням, обов'язковим є прибирання його в спеціально відведені для такого обладнання місця.

При поломці або псуванні спортивного інвентарю необхідно припинити заняття і повідомити про це персонал тренажерного залу. Заняття можуть бути продовжені тільки після усунення несправностей або заміни спортивного обладнання (інвентарю).

Під час занять на тренажерах користуйтеся рушником з метою особистої гігієни.

Самостійні заняття дітей в тренажерному залі дозволені з 16 років.

Дітям до 16 років заняття та перебування в тренажерному залі ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ.

Проносити на територію Клубу будь-яких тварин ЗАБОРОНЕНО.

8.11. Закриття Клубу

Згідно встановленому регламенту Клубу Члени/Гості Клубу зобов'язані не пізніше ніж за 15 хвилин до завершення роботи Клубу покинути робочу зону Клубу, а за 5 хвилин до завершення робочого часу Клубу – покинути Клуб.

РОЗДІЛ ІХ. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЧЛЕНІВ КЛУБУ

9.1. Члени Клубу мають право:

- отримувати необхідну і достовірну інформацію про роботу Клубу, Послугами якого вони користуються;
- вимагати надання Послуг, відповідно до цих Правил та умов Договору;
- самостійно на власний розсуд приймати рішення про виконання та/або невиконання рекомендацій Тренерського персоналу Клубу з обсягів навантаження, беручи на себе всю відповідальність за наслідки виконання та/або невиконання таких рекомендацій;
- висловлювати Клубу свої думки, пропозиції та рекомендації за кожним видом Послуг;
- Член Клубу має право переоформити Клубну підписку (оплачений обсяг послуг) на іншу особу віком від 16 років, яка не являється або не була раніше клієнтом Клубу, згідно з Прейскурантом на підставі відповідної заяви. Подальше переоформлення такої підписки забороняється.

Член Клубу має право провести гостьовий візит, якщо дана послуга передбачена Клубною картою, для третьої особи, яка не є Членом Клубу.

9.2. Члени Клубу зобов'язані:

Перед початком відвідування Клубу, Член Клубу зобов'язаний пройти відповідну процедуру оформлення Членства, передбачену цими Правилами (здійснити фотографування, заповнення анкетних даних, підписання Договору, здійснити оплату). При відвідуванні Клубу сканувати на рецепції Клубну підписку.

Виконувати рекомендації Тренерського персоналу Клубу щодо правил користування тренажерами та спортивним обладнанням Клубу.

Члени Клубу зобов'язані дотримуватися і підтримувати громадський порядок і загальноприйняті норми поведінки, поводитися шанобливо по відношенню до інших відвідувачів, Персоналу Клубу, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточуючих. Заборонено турбувати інших Членів Клубу, порушувати чистоту і порядок, використовувати в своїй промові ненормативну лексику.

Якщо вільні або мимовільні дії Членів Клубу створюють загрозу для їх власного життя і /або здоров'я, а також для здоров'я та /або життя оточуючих або суперечать загальноприйнятим нормам моралі та етики, співробітники Клубу мають право застосувати заходи до зазначених осіб у вигляді відсторонення від тренувань (перебування в Клубі), припинення Членства, виведення за межі Клубу або виклику співробітників правоохоронних органів.

9.3. Вживати і поширювати в Клубі алкогольні напої, медикаменти, наркотичні засоби, а також курити на території Клубу суворо ЗАБОРОНЕНО.

9.4. Відвідувати Клуб при наявності залишкових явищ алкогольного сп'яніння (похмільний синдром) ЗАБОРОНЕНО. При підозрі на наявність у Члена Клубу ознак алкогольного т/або наркотичного сп'яніння, а також залишкових явищ алкогольного сп'яніння (похмільний синдром) співробітники Клубу мають право застосувати заходи до зазначених осіб у вигляді відсторонення від тренувань і виведення за межі Клубу або виклику співробітників правоохоронних органів.

9.5. Перебувати на території Клубу зі зброєю ЗАБОРОНЕНО. Забороняється приносити в Клуб легкозаймисті, вибухові речовини і боєприпаси.

9.6. У приміщеннях Клубу необхідно використовувати змінне взуття, для проходу до роздягальні у вуличному взутті, використовувати надані Клубом бахіли.

9.7. Клуб не несе відповідальність за втрачені особисті речі Клієнтів. У разі крадіжки або зникнення особистих речей, керівництво Клубу може надати записи відеореєстрації, лише після офіційного запиту поліції.

9.8. Клуб не несе відповідальності за завдання шкоди життю та здоров'ю Членом/Гостем Клубу іншому відвідувачу Клубу навмисно або з необережності (в т.ч шкоди завданої не правильним використанням Членом/Гостем Клубу тренажерів та/або спортивного інвентарю).

9.9. Клуб не несе відповідальності за будь-які несприятливі для Члена/Гостя Клубу наслідки, що виникли не з вини Клубу. Відповідальність Клубу обмежується обсягом та якістю наданих за цим Договором послуг та не розповсюджується на прийняті Членом/Гостем Клубу рішення про використання тих чи інших Послуг та їх наслідки.

9.10. Тренерський персонал Клубу/Менеджер/керівництво Клубу має право зробити зауваження Члену/Гостю Клубу у разі порушення ним Правил та вказати на підстави такого зауваження та/або скласти Акт про порушення Членом Клубу Договору, або Акт про факт нанесення шкоди майну (надалі разом – Акти). Акти мають бути складені комісією у складі не менше ніж з 2-х (двох) уповноважених осіб Клубу. У разі якщо Член/Гість Клубу відмовився від підписання Актів, Акти вважаються дійсними за умови дотримання процедури їх складання, передбаченої цим пунктом. З моменту набрання чинності Актів, тобто з моменту підписання їх комісією, Член/Гість Клубу несе відповідальність, у тому числі, але не виключно, матеріальну, передбачену цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

9.11. Член/Гість Клубу зобов'язаний відшкодувати негайно, але не пізніше 3 (трьох) днів з моменту пошкодження майна Клубу, вартість такого майна відповідно до Тарифів Клубу, які діють на дату пошкодження майна Клубу. Якщо тарифами не передбачена вартість пошкодженого майна, Член/Гість Клубу зобов'язується відшкодувати вартість такого майна на підставі даних щодо ринкової вартості такого майна, наданої Клубом.

9.12. У разі виникнення спорів Сторони вживають всіх можливих заходів до вирішення їх шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення виниклої суперечки він підлягає вирішенню в установленому законом порядку в суді.

9.13. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (неналежне виконання, прострочення виконання) своїх зобов'язань, якщо таке невиконання обумовлене дією обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які та або інша сторона не могла ні передбачити, ні запобігти звичайними засобами (форс-мажор). При наявності й припиненні обставин непереборної сили сторона, для якої склалася неможливість належного виконання зобов'язань за цим Договором, повинна негайно повідомити іншу сторону.

РОЗДІЛ Х. КЛУБ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

10.1. За стан здоров'я Члена/Гостя Клубу, якщо причиною нанесення шкоди здоров'ю стало грубе порушення правил користування тренажерами або спортивним інвентарем.

10.2. За стан здоров'я і можливий травматизм:

- При порушенні Членом/Гостем Клубу правил відвідування Клубу;
- Якщо Член/Гість Клубу порушує рекомендації лікарів;
- За травми, отримані поза приміщеннями Клубу;
- За травми, отримані від протиправних дій третіх осіб;
- За травми, отримані з вини самого Члена/Гостя Клубу на території Клубу;
- За травми, отримані з вини інших відвідувачів Клубу на території Клубу;
- За шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан Клієнта, Гостя погіршився в результаті гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання;

10.3. За загублені і/або залишені без нагляду речі. У випадку виявлення Членом Клубу крадіжки особистого майна, Клуб відповідальності не несе. При цьому про факт крадіжки та на підставі відповідного звернення Члена Клубу, Персонал Клубу повідомляє правоохоронні органи та всіляко сприяє встановленню обставин протиправного діяння з чітким дотриманням порядку, передбаченого чинним законодавством.

10.4. За технічні незручності, викликані проведенням сезонних, профілактичних і аварійних робіт службами комунального господарства. Клуб також не несе відповідальності за тимчасову неможливість надання Послуг у зв'язку із діями обмежувальних заходів, введених на підставі нормативних актів, прийнятих органами державної влади чи місцевого самоврядування, введення правового режиму надзвичайного або воєнного стану, та інших непередбачуваних обставин непереборної сили.